

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE CATHEXIS CONSULTING INC.

Chez Cathexis, nous nous sommes engagés à protéger la confidentialité de nos clients et des participants aux recherches. Pour cette raison, nous avons adopté, et nous continuerons à adopter des mesures afin de protéger la confidentialité de toute information personnelle en notre possession.

Se basant sur la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE), cette politique souligne les façons par lesquelles Cathexis se conforme activement aux dix principes de confidentialité établis par la LPRPDE.

LES DIX PRINCIPES DE CONFIDENTIALITÉ

1. RESPONSABILITÉ

La responsable de la protection de la vie privée est Melissa McGuire.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant cet énoncé de confidentialité ou sur la façon dont Cathexis protège l'information personnelle des répondants durant et après le processus de recherche, communiquez avec Melissa McGuire en appelant au 416-469-9954, poste 242 ou par courriel à l'adresse Melissa@cathexisconsulting.ca.

2. IDENTIFICATION DES FINS

Cathexis recueille des informations personnelles à des fins de recherche uniquement. Les informations des clients et des participants sont strictement confidentielles. Nous ne vendons pas et ne partageons pas l'information qui permettrait d'identifier les individus.

3. CONSENTEMENT

Dès le début, Cathexis obtient le consentement éclairé de tous les participants de recherche, dans le format approprié. La participation à nos projets de recherche est tout à fait volontaire. En tout temps, un participant peut refuser de répondre à certaines questions, annuler son consentement ou cesser de participer à la recherche. L'information obtenue des participants n'est pas utilisée à d'autres fins que celles précisées au début du processus.

Si Cathexis désire utiliser de l'information personnelle à d'autres fins que celles énoncées au début du projet ou de la recherche, Cathexis obtiendra le consentement écrit du participant.

4. LIMITE DE COLLECTE

Cathexis fait les efforts nécessaires afin de réduire la quantité et le type d'informations personnelles recueillies, en limitant la collecte d'informations à celles considérées nécessaires aux fins du projet ou de la recherche. Chaque fois que cela est possible, l'information personnelle est recueillie de façon anonyme ou sous la forme de données d'ensemble, sans identifier les individus.

5. LIMITE DE L'UTILISATION, DE LA DIVULGATION ET DE LA RÉTENTION

Cathexis limite l'utilisation et la divulgation d'informations personnelles aux fins identifiées au moment de la collecte de l'information.

Aucune information qui permettrait d'identifier personnellement un particulier n'est offerte à une autre entité que Cathexis. Dans le cas rare où de l'information qui permettrait d'identifier personnellement un particulier est transférée à une tierce partie, Cathexis obtiendra une autorisation explicite des participants concernés.

La seule exception à cette règle consiste en la divulgation d'information pour des raisons juridiques, notamment un procès-verbal ou tout autre ordre de la cour, ou ordre gouvernemental.

Les informations personnelles sont gardées aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, sauf en cas de prescription légale. Les informations personnelles qui ne sont plus nécessaires pour atteindre les fins identifiées ou les exigences légales sont détruites, supprimées ou transformées en informations anonymes à l'aide de méthodes de destruction de données sécurisées.

6. EXACTITUDE

Cathexis procède à la mise à jour des informations seulement si cela est nécessaire aux fins pour lesquelles les informations ont été recueillies. Dans le cadre de la plupart des projets de recherche, il n'y a qu'un seul contact. De fait, les informations ne sont jamais modifiées par Cathexis.

7. PROTECTIONS

Cathexis protège les informations personnelles, en sa possession ou sous son contrôle, de la perte ou du vol et d'un accès, d'une divulgation, d'une duplication, d'une utilisation ou d'une modification non autorisés. Des protections physiques, notamment un accès restreint au siège de l'entreprise, des systèmes d'alarme et des verrous sur toutes les portes, sont utilisées. Des mots de passe et des coupe-feux protègent tous les documents électroniques.

8. TRANSPARENCE

Cathexis agit avec transparence en ce qui a trait aux procédures utilisées pour protéger et gérer l'information personnelle. Il est possible d'accéder à l'information sur ces procédures par l'entremise de cette Politique de confidentialité ou en communiquant avec la responsable de la protection de la vie privée.

9. ACCÈS INDIVIDUEL

Sur demande, un particulier sera informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de toute information personnelle qui le concerne et qui est actuellement en la possession de Cathexis ou sous son contrôle.

Les particuliers peuvent accéder aux informations personnelles qui les concernent en fournissant une preuve d'identité et une demande écrite à la responsable de la protection de la vie privée.

Les demandes visant à identifier la source du courriel ou du numéro de téléphone d'un particulier seront honorées afin que le répondant puisse prendre les mesures nécessaires pour que son nom soit retiré de la liste de la source, si cela est conforme à son désir.

Si une demande d'accès à de l'information personnelle est refusée, une réponse écrite expliquant les raisons du refus sera fournie (par exemple, si l'information a été recueillie aux fins d'une enquête criminelle). Le particulier pourra contester la décision de Cathexis.

10. RECOURS FOURNI

Si vous désirez nous faire parvenir vos commentaires à propos de cet Énoncé de confidentialité et de sa mise en application par Cathexis, envoyez-nous vos suggestions ou inquiétudes par écrit à Cathexis, 124, Merton St., bureau 502, Toronto (Ontario) M4S 2Z2. Cathexis étudiera tous les commentaires ou suggestions et tentera de vous répondre rapidement pour vous informer sur les mesures, le cas échéant, qui seront mises en œuvre pour atténuer vos inquiétudes.

Si des particuliers considèrent que Cathexis n'a pas abordé correctement leurs commentaires ou inquiétudes, ils peuvent communiquer avec la Commissaire à la protection de la vie privée du Canada.